

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **PORTAL AUTOATENCIÓN WEB DE PROYECTA CAPITAL SpA**

**ADVERTENCIA** - Estos términos y condiciones son obligatorios de aceptación por parte los autorizados para acceder a la información, realizar operaciones y/o efectuar transacciones a través de este Portal. Por favor lea estos términos y condiciones cuidadosamente. Al acceder a este sistema de operación, el USUARIO se obliga según los términos y condiciones que aparecen a continuación. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones a continuación presentados, NO debe continuar y debe SALIR del sistema.

**Alcance de la información** - PROYECTA CAPITAL SpA no tiene responsabilidad alguna por los errores u omisiones que pudiese contener la información contenida en este Portal.

**Propiedad de la información** - Los derechos de autor sobre las páginas, las imágenes y en general todo lo que aparece en pantalla, así como sobre la información y el material contenidos en las mismas, es propiedad de PROYECTA CAPITAL SpA, salvo indicación en contrario. Está prohibido reproducir, distribuir o publicar la información aquí contenida, salvo que exista autorización previa y escrita de PROYECTA CAPITAL SpA.

**Acceso al sistema, nombre de usuario y password** - El USUARIO será responsable por la confidencialidad y uso de su nombre de usuario y password. El USUARIO será responsable por todas las órdenes transmitidas a través de su sesión validada en el Portal de Autoatención Web, y cualquier orden recibida por PROYECTA CAPITAL SpA de esta manera se supondrá emitida por el USUARIO. El USUARIO acepta notificar por escrito y firmado a PROYECTA CAPITAL SpA cualquiera de las siguientes situaciones:

- Uso no autorizado de su nombre de usuario y password o de algún tipo de información.
- Alguna falla, error o hecho inusual, al recibir algún mensaje relacionado con una orden iniciada por el USUARIO a través del Portal, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo.

**Veracidad de la información.** El USUARIO se obliga a que toda la información que proporcione a PROYECTA CAPITAL SpA, ya sea a través del Portal Web y/o de otros medios que PROYECTA CAPITAL SpA haya definido (e.g. correo electrónico, telefónicamente, en las oficinas de PROYECTA CAPITAL SpA, entre otros), debe ser veraz, fidedigna y comprobable. Asimismo, el USUARIO es responsable exclusivo de mantener su información personal siempre actualizada.

El USUARIO, a través de la aceptación de estos términos y condiciones, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a PROYECTA CAPITAL SpA, siendo el USUARIO el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudieran afectarle a sí mismo, a PROYECTA CAPITAL SpA y/o a terceros. PROYECTA CAPITAL SpA no se hace responsable por las faltas en que incurra el USUARIO respecto de ésta cláusula.

El USUARIO comprende que no podrá crear cuentas o utilizar el Portal Web proporcionando datos falsos o ajenos, salvo en caso de representación autorizada. PROYECTA CAPITAL SpA se reserva el derecho de ejercer todas las acciones civiles y penales que procedan en caso de suplantación de identidad.

**Verificaciones.** PROYECTA CAPITAL SpA se reserva el derecho de verificar el todo o parte de la información proporcionada por el USUARIO, utilizando diferentes mecanismos de comprobación de información, de manera de proteger la identidad del USUARIO y/o de terceros, y así evitar suplantaciones de identidad.

En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al USUARIO que la proporcionó, PROYECTA CAPITAL SpA podrá desactivar la cuenta del USUARIO, pudiendo poner término a cualquier contrato y servicios asociados al mismo que se encuentre suscrito con PROYECTA CAPITAL SpA, y negar el acceso al USUARIO de manera permanente e irrevocable, según PROYECTA CAPITAL SpA lo estime conveniente. Lo anterior es sin perjuicio del derecho de PROYECTA CAPITAL SpA de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el USUARIO que haya proporcionado información falsa.

**Transmisión de la información** - El USUARIO acepta que los datos transmitidos a través del internet, o utilizando otro tipo de comunicación en red, o cualquier otra vía electrónica, pueden ser accedidos por personas no autorizadas cuando se establezca la comunicación con PROYECTA CAPITAL SpA, de acuerdo a la Política de Privacidad.

**Terminación del acceso** - PROYECTA CAPITAL SpA se reserva el derecho de dar término unilateralmente el acceso al Portal de Autoatención Web en cualquier momento, sin aducir alguna razón. Ello en ningún caso significará que las demás relaciones contractuales entre el Usuario y PROYECTA CAPITAL SpA estarán finalizadas.

**Modificaciones y revisiones al presente acuerdo** - PROYECTA CAPITAL SpA se reserva el derecho de revisar el presente acuerdo en cualquier momento

**Aceptación** - El solo acceso al Portal de Autoatención Web utilizando la clave autorizada, implica la aceptación del USUARIO a todo lo establecido en este acuerdo.

**Uso de información** - PROYECTA CAPITAL SpA usa la información entregada por esta vía sólo para los fines transaccionales y comerciales que implican la realización de operaciones financieras y de factoring. PROYECTA CAPITAL SpA podrá enviar mensajes de correo electrónico (e-mail) a la dirección que usted proporcionó para confirmar recepción de datos, recordatorios sobre servicios y de productos. Si no desea recibir información promocional, envíenos un correo indicando su voluntad en tal sentido. PROYECTA CAPITAL SpA no transfiere ni vende los datos personales de sus clientes o visitantes a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, el USUARIO autoriza a PROYECTA CAPITAL SpA para utilizar los datos proporcionados por éste para poder suministrar adecuadamente los servicios

que se ofrecen en el Portal de Autoatención en los términos permitidos por la ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personal, según la Política de Privacidad aceptada por el USUARIO.

**Declaración de Responsabilidad** El contenido de este sitio web es provisto sin garantías expresas o implícitas de ningún tipo.

**De la modificación o paralización del servicio** PROYECTA CAPITAL SpA se reserva el derecho de modificar e interrumpir, temporal o permanentemente, la disponibilidad de este sitio web en cualquier momento, con o sin aviso previo, y no asumirá responsabilidad alguna si eso sucede.

**Limitación de responsabilidad** Cualquier perjuicio o pérdida que sufra o llegare a sufrir el USUARIO de estos sistemas de operación, sea ingresando o ejecutando transacciones a través del mismo, lo asume el USUARIO y por lo tanto libera de toda responsabilidad a PROYECTA CAPITAL SpA.

El USUARIO reconoce expresamente que en los sistemas computacionales y softwares que hacen posible la plataforma, se pueden producir problemas o anomalías producto de trabajos de mantención, desarrollo o mejoramiento de los referidos sistemas, los cuales son propios del campo de la informática, quedando PROYECTA CAPITAL SpA liberado de toda responsabilidad por los daños o perjuicios que como consecuencia de lo anterior o por razones de caso fortuito o de fuerza mayor puedan causarse al USUARIO.

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

Las presentes Políticas de Privacidad establecen las políticas de PROYECTA CAPITAL SpA en cuanto al uso de información del USUARIO, las recomendaciones de privacidad y seguridad sugeridas al USUARIO, entre otros aspectos de uso de la plataforma web de PROYECTA CAPITAL SpA (la “Plataforma”) que a continuación se indican.

### **1. INFORMACIÓN DEL USUARIO**

#### **1.1. ASPECTOS GENERALES**

a) PROYECTA CAPITAL SpA solicitará información al USUARIO al momento de registrarse en la Plataforma. La información mínima solicitada y de carácter obligatorio para ser USUARIO de la Plataforma incluye nombre, apellidos, correo electrónico, cédula nacional de identidad (RUT), y la creación de una contraseña, en caso que se trate de una persona natural. En caso de que se trate de una persona jurídica, será necesario registrarse con el nombre o razón social de la empresa, Rut de la empresa, y el nombre, apellido, correo electrónico y cédula de identidad (RUT) del USUARIO.

- b) El Perfil del USUARIO se crea a partir de información obligatoria y de información opcional.
- c) PROYECTA CAPITAL SpA solicitará al Usuario cierta información obligatoria como mínima. USUARIO como mínimo deberá completar en el formulario la siguiente información: nombre completo, RUT, correo electrónico, contraseña, dirección, teléfono de contacto, antecedentes legales de la empresa y antecedentes financieros, entre los que se encuentra entregar el nombre del Banco, tipo de Cuenta y Número de Cuenta.
- d) PROYECTA CAPITAL SpA se reserva el derecho de eliminar cualquier información publicada por el USUARIO que PROYECTA CAPITAL SpA considere como ofensiva, discriminatoria, de acoso, denigratoria, difamatoria, amenazante, obscena, pornográfica o cualquier información que abiertamente atente contra la moral, las buenas costumbres o el orden público; o que PROYECTA CAPITAL SpA estime a su solo arbitrio como innecesaria para los fines de la Plataforma.
- e) Si el USUARIO desea obtener ayuda de PROYECTA CAPITAL SpA previo a su registro como usuario de la Plataforma, puede contactarse a través de la sección Contacto de la Plataforma o enviar un email a [contacto@proyectacapital.cl].

**1.2. OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DEL USUARIO.** PROYECTA CAPITAL SpA podrá obtener información del USUARIO de manera directa de éste al momento del registro en la Plataforma y/o cuando éste realiza consultas a través de la Sección Contacto de la Plataforma o a través del correo electrónico [contacto@proyectacapital.cl] u otros correos electrónicos definidos por PROYECTA CAPITAL SpA. PROYECTA CAPITAL SpA recolectará información del USUARIO periódicamente, cada vez que el USUARIO actualice su información personal en su Perfil de USUARIO y cada vez que éste se contacte con PROYECTA CAPITAL SpA. PROYECTA CAPITAL SpA, a su vez, podrá obtener información del USUARIO a través de fuentes externas, para poder ofrecer al USUARIO los servicios que éste solicita en la Plataforma. El Usuario comprende que PROYECTA CAPITAL SpA podrá establecer en el futuro nuevos mecanismos para obtener información del USUARIO.

**1.3. ACCESO A INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA PLATAFORMA.** El USUARIO podrá revisar su información personal en cualquier momento, disponible en la sección "Ficha de Clientes" de la Plataforma. El USUARIO podrá actualizar su información personal en su perfil cuantas veces lo desee.

## **2. USO DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO**

**2.1** PROYECTA CAPITAL SpA utilizará la información del USUARIO para facilitar las transacciones que ocurren en la Plataforma. Esto incluye, entre otras acciones:

- a) Comunicarse y coordinarse con proveedores de PROYECTA CAPITAL SpA para facilitar pagos de cuotas y otros servicios, de manera de hacer que los procesos derivados de operaciones financieras generadas en la Plataforma sean lo más eficientes posibles.

- b) Asistir a los miembros de PROYECTA CAPITAL SpA para concretar operaciones financieras de manera exitosa, incluyendo el suministro de servicios de cobranza.
- c) Utilizar los servicios de empresas tipo buró de crédito para verificar que el USUARIO no tenga ninguna morosidad vigente.

### **3. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD AL USUARIO**

**3.1. NOMBRE DE USUARIO.** El nombre de usuario en la Plataforma es elegido por el USUARIO al momento de registrarse en la Plataforma. El Nombre de usuario para el caso de los USUARIOS persona natural siempre será su nombre real, el cual es verificado por PROYECTA CAPITAL SpA para asegurar que la identidad del USUARIO es fidedigna y así evitar la suplantación de identidad. El nombre de Usuario para el caso de sociedades será el nombre del usuario autorizado.

**3.2. INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL.** PROYECTA CAPITAL SpA recomienda al USUARIO proteger su información y contraseña, manteniéndolas siempre en privado y no compartiendo dicha información, la cual siempre debe ser manejada en forma personal y privada. El nombre de usuario y contraseña, requeridos para autenticarse en PROYECTA CAPITAL SpA.cl, siempre deberán ser de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario.

**3.3. CONTRASEÑA.** Por seguridad, se recomienda al USUARIO cambiar su contraseña con frecuencia. El USUARIO no deberá compartir su contraseña con terceros, pues ésta es de uso exclusivo del titular de la cuenta. Si el USUARIO comparte su nombre de usuario y contraseña con terceros, el USUARIO comprende que esta acción es realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. PROYECTA CAPITAL SpA proveerá mecanismos para que el USUARIO recupere su contraseña en caso que la haya olvidado. PROYECTA CAPITAL SpA nunca solicitará al USUARIO su contraseña a través de ningún medio que no sea al momento de su autenticación en la Plataforma.

**3.4. SITIO.** Se recomienda al usuario ingresar a PROYECTA CAPITAL SpA únicamente a través del url: <https://proyecta-capital.simplyutil.com/portal/>

PROYECTA CAPITAL SpA podrá contener en su sitio de internet links o vínculos a sitios de terceros, que no tienen relación con PROYECTA CAPITAL SpA y que no se rigen por estos términos y condiciones. Por tanto, PROYECTA CAPITAL SpA recomienda al USUARIO revisar las políticas de privacidad y/o seguridad de este tipo de sitios antes de entregar cualquier información personal requerida por los mismos. PROYECTA CAPITAL SpA no se hace responsable por la información entregada por los USUARIOS en dichos sitios ni del uso que éstos hagan con tal información.

### **4. CUENTA DE USUARIO EN PROYECTA CAPITAL SPA Y RESGUARDO DE INFORMACIÓN**

**4.1. CUENTA DE USUARIO Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.** Cada USUARIO en PROYECTA CAPITAL SpA tendrá su propia cuenta de usuario, a la que

accede una vez que se autentifica en la Plataforma, ingresando su nombre de usuario, mail y contraseña.

## 5. INFORMACIÓN PÚBLICA DE LOS USUARIOS

5.1. ASPECTOS GENERALES. PROYECTA CAPITAL SpA compartirá cierta información del Usuario con terceros que están relacionados con el servicio que el Usuario ha utilizado, tales como empresas de cobranza, asesores legales, empresas que suministran seguros de desgravamen, u otras que puedan ser necesarias, solo con el fin de proveer un mejor servicio al USUARIO y para resguardar los intereses de PROYECTA CAPITAL SpA, y no para fines publicitarios, de marketing y/o comerciales.

5.2 PROYECTA CAPITAL SpA entregará la información del USUARIO de acuerdo a lo permitido y/o requerido por ley o por entidades judiciales y/o fiscalizadoras que requieran dicha información de PROYECTA CAPITAL SpA.

## 6. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

6.1. ASPECTOS TECNOLÓGICOS. PROYECTA CAPITAL SpA utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información de los USUARIOS. Dentro de estos mecanismos, PROYECTA CAPITAL SpA utiliza tecnología de encriptación de datos u otras tecnologías para proteger la información que el USUARIO suministra en la Plataforma y que es guardada en las bases de datos de PROYECTA CAPITAL SpA. PROYECTA CAPITAL SpA utiliza firewalls y otras tecnologías con fines de seguridad para proteger los servidores de ataques y/o hackeos de terceros.

6.2. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN. PROYECTA CAPITAL SpA guarda la información obtenida a través de la Plataforma y a través de otros mecanismos de recolección de datos de sus USUARIOS en sus bases de datos, con el fin de proveer un adecuado servicio a los USUARIOS, con el fin de asegurar la integridad de los datos y con el fin de prevenir los fraudes de terceros.

Sin perjuicio de lo señalado en los puntos anteriores, el USUARIO comprende que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y que PROYECTA CAPITAL SpA actuará diligentemente y realizará sus mejores esfuerzos en orden a contar permanente con aquellas medidas que sean las más idóneas y adecuadas.

## 7. OPCIONES RESPECTO A LAS COMUNICACIONES GENERADAS EN LA PLATAFORMA

PROYECTA CAPITAL SpA enviará notificaciones al USUARIO a su email y/o a través de mensajería interna de la Plataforma, notificaciones que se encuentran relacionadas con el uso de los servicios ofrecidos en PROYECTA CAPITAL SpA. PROYECTA CAPITAL SpA se reserva el derecho a no enviar todas las comunicaciones y/o notificaciones al USUARIO por email.

PROYECTA CAPITAL SpA podrá comunicar cierta información únicamente a través de mensajería interna de la Plataforma, de acuerdo a su propio criterio.

## 8. USO DE COOKIES Y "WEB BEACONS"

8.1. DEFINICIÓN. Una cookie HTTP, que se denomina habitualmente "cookie", es un fragmento de texto que se envía y recibe entre el navegador web y el servidor al que accede. Su finalidad original era ofrecer un mecanismo de administración de estado entre un navegador web y un servidor. Sin una cookie (o una solución similar), un servidor web no puede diferenciar entre los distintos usuarios ni determinar ninguna relación entre las visitas de páginas secuenciales efectuadas por el mismo usuario. Por este motivo, las cookies se usan para diferenciar un usuario de otro y para pasar información de una página a otra durante una sesión de sitio web de un único usuario. Un servidor web usa las cookies para recopilar datos acerca de un determinado navegador, junto con la información solicitada y enviada por el operador (el visitante) del navegador. Las cookies no identifican a las personas, sino que se definen a sí mismas mediante una combinación de equipo, cuenta de usuario y navegador.

8.2. COOKIES PROYECTA CAPITAL SPA. Cuando el usuario visita PROYECTA CAPITAL SpA, la dirección IP usada para acceder al Sitio, quedará almacenada junto con la fecha y hora del acceso. La información solamente es usada para analizar tendencias, administrar la Plataforma, seguir la navegación de los usuarios y recolectar información demográfica agregada para uso interno. Lo más importante es que ningún IP almacenado se encuentra ligado a información personal identificable.

8.3. USO DE COOKIES EN PROYECTA CAPITAL SPA. PROYECTA CAPITAL SpA usa cookies cuando el Usuario ingresa al Sitio, al momento de generar una sesión. La cookie permite mantener el seguimiento, la navegación y la seguridad por el tiempo de uso de esta sesión. En esta cookie se incluyen algunos identificadores de sesión para asegurar que sólo el Usuario es quien realice cambios en su cuenta. También se utilizan cookies para realizar seguimiento de la actividad de la Cuenta como un Usuario Único. Toda esta información es almacenada en forma encriptada por motivos de seguridad, no almacenando ninguna información personal del Usuario en la cookie.

PROYECTA CAPITAL SpA usa una cookie como ID de sesión para hacer más fácil la navegación por la Plataforma. La cookie de sesión expira cuando se cierra el navegador. PROYECTA CAPITAL SpA usa una cookie persistente que se mantiene en tu disco duro por más tiempo, de esta manera PROYECTA CAPITAL SpA puede reconocer cuando el USUARIO regresa a navegar al Sitio. Todo usuario puede remover esta cookie persistente siguiendo las instrucciones provistas por su respectivo navegador de Internet en la sección "Ayuda"; sin embargo, dado que PROYECTA CAPITAL SpA usa las cookies para la funcionalidad de Autenticación, si el USUARIO escoge la opción de "deshabilitar las cookies", no será posible que el USUARIO ingrese al sitio web de PROYECTA CAPITAL SpA.

8.4. GOOGLE ANALYTICS COOKIE. PROYECTA CAPITAL SpA usa a Google como proveedor de servicios de analítica Web. Google usa las cookies para definir sesiones de

usuario, así como para proporcionar una serie de funciones clave en los informes de Google Analytics. Google Analytics establece o actualiza las cookies solo para recopilar los datos necesarios para los informes. Además, Google Analytics usa únicamente cookies de origen. Esto significa que todas las cookies establecidas por Google Analytics para el dominio del Usuario envían datos únicamente a los servidores del dominio del Usuario. De este modo, las cookies de Google Analytics se convierten en propiedad personal del dominio del Usuario del Sitio web y los datos no los puede modificar ni recuperar ningún servicio en otro dominio.

## 9. CONTACTO

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a PROYECTA CAPITAL SpA, se efectuarán por correo electrónico dirigido a [contacto@proyectacapital.cl] o bien a través de la sección Contacto de la Plataforma.

Las comunicaciones que PROYECTA CAPITAL SpA deba o quiera dirigir al USUARIO, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el USUARIO en el proceso de registro en la Plataforma.

## DECLARACIÓN.

En este acto y por el presente, el USUARIO reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de los Términos y Condiciones y de las Políticas de Seguridad de la Plataforma, y que al presionar el botón de "Acepto", acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente las Políticas de Seguridad de la Plataforma. El documento electrónico de los Términos y Condiciones y de las Políticas de Privacidad será archivado en la base de datos de PROYECTA CAPITAL SpA, y será accesible al USUARIO en su Ficha de Perfil de Usuario. En caso que el USUARIO necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a PROYECTA CAPITAL SpA por los medios indicados anteriormente.